Subject: Re: Solicitudes a desistir
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 07/07/2020, 5:36 p. m.
To: Luis Enrique Amaya Rincon <leamaya@inm.gov.co>
CC: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>

Buenas tardes.

Se relaciona caso para desistimiento de radicados según SAC identificado con consecutivo 623521, según figura 1.

Figura 1. Requerimiento para desistimiento de radicados y solicitud ajuste Timer



Detalle Solicitud de Servicio

Caso No. 623521 | Programa: OINSECAL / SERVICIO CALIBRACIÓN | Estado: Diagnostico | Cambiar Estado: Aceptar Caso / Devolver Caso

Tipo: Incidente — Consulta

Digital Ware — Impacto: Baja | Urgencia: 15 Día (360 horas)

Tiempo en Horas: 0 | 0 | 360 — Actual | Máximo

Asunto: Desistimiento de radicados

Descripción:
Se solicita desistir los siguientes radicados, ya que, transcurrieron 48h, y el sistema no las marca como desistidas de manera automática.
Radicados: 20002534, 20002686, 20002732, 20002733, 20002738, 20002764, 20002770, 20002810, 20002823, 20002829, 20002831, 20002832.
Se solicita se indique donde se paramertriza el timer para control de los radicados que pasan 48h sin darle tramite.

Chat Cliente | Adjuntos

Listado de Archivos Adjuntos

Adjuntar Archivo

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	Fecha
	1	Comunicado_Solicitudes a desistir_20200707_0902.pdf	INM-OPH	07/07/2020 16:06:23

	Usuario	Comunicación	Fecha
	santiagop	Cambio de Urgencia Valor anterior: 1 día (24h) Valor nuevo: 15 días (360h)	07/07/2020 16:45:57
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	07/07/2020 16:45:44

Cliente — Digital Ware

Cualquier duda, con gusto la atenderé.
Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia





Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 07/07/2020 9:02 a. m., Luis Enrique Amaya Rincon wrote:

> Buen dia Carlos,
>
> Estos son los numeros que tengo para desistir.
>
> 2534, 2686, 2733, 2732, 2764, 2738, 2810,2831, 2829, 2832, 2823 y 2770.
>
> Cordialmente,
>
> **Luis Enrique Amaya Rincón**
> Técnico Operativo
>
> **Subdirección Innovación y Servicios Tecnológicos**
>
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext. 1418
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.